

**T.C.**  
**KONYA VALİLİĞİ**  
**AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI                                                                                                                                                                                                                                                            | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                             | HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1       | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak; vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak.                                                                    | -----                                                                    | 5-10 Dk.                                |
| 2       | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.                                                | -Nüfus Cüzdanı<br>-Telefon Numarası<br>-Gerektiğinde başvuruya ait belge | 7 İş Günü                               |
| 3       | <a href="http://www.acikkapi.gov.tr">www.acikkapi.gov.tr</a> ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak. | -----                                                                    | 7 İş Günü                               |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Bilal PANCAR  
Unvan : Açık Kapı Şube Müdürü  
Adres : Konya Valiliği  
Tel : 0332 310 2089  
Faks : 0332 310 2075  
E-Posta : bilal.pancar@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Fatih Ahmet KURT  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Konya Valiliği  
Tel : 0332 310 2014  
Faks : 0332 310 2075  
E-Posta : f.ahmet.kurt@icisleri.gov.tr