

## İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜNÜN HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Mahalli İdarelerle ilgili yapılan ihbar veya şikâyetlerin incelenmesi, takibi ve sonuçlandırılması	Dilekçe sahibinin doğru ad, soyad ve imzası ile iş veya ikamet adresinin bulunması	30-45 Gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun gereğince yapılan şikâyetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması	Dilekçe sahibinin adı, soyadı, imzası, ikamet veya iş adresi	30 Gün
3	CİMER'e yapılan başvurular	Elektronik olarak gönderilmektedir.	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa göre bir ay içinde müracaatçıya ilgili kurumca bilgi verilmektedir.
4	Muhtar Bilgi Sistemine Yapılan Başvurular	Elektronik olarak gönderilmektedir.	2015/8 sayılı Genelge gereğince 15 gün içinde müracaatçıya bilgi verilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Konya Valiliği  
İsim : Musa AYDINLI  
Unvan : İdare ve Denetim Müdür V.  
Adres : İdare ve Denetim Müdürlüğü  
Tel : 310 20 47  
Faks : 310 20 97  
E-Posta : musa.aydinli@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Konya Valiliği  
İsim : Hacı İbrahim TÜRKOĞLU  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Konya Valiliği  
Tel : 310 20 17  
Faks : 310 20 97  
E-Posta : haciibrahim.turkoglu@icisleri.gov.tr