

İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA HİZMETİN ADI	SUNULAN	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİNCE YAPILAN BAŞVURULAR		1- Adı, Soyadı, Kimlik Numarası, Açık Adresi bulunan imzalı dilekçe.	30 GÜN
2	4982 BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU GEREĞİNCE YAPILAN BAŞVURULAR		1- Elektronik Posta ile yapılan başvurularda EK-1 belgesi 2- Faks, Posta ve Şahsen yapılan başvurularda, adı, soyadı, kimlik numarası ve adresi bulunan imzalı dilekçe	15 İŞ GÜNÜ
3	ALO 150 CİMER (CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ)		1- Müştekinin Adı-Soyadı ve İkametgâh Adresi ve İletişim Bilgileri 2- Şikâyet – Talep veya Bilgi Edinme Talebi İle İlgili Açıklayıcı Bilgi ve Belgeler.	15-30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Ahmet Selim GÜLBAHAR
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Konya Valiliği
Tel : 0 332 310 20 39
Faks : 0 332 310 20 93
E-Posta : basin.konya@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Mehmet AYDIN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Konya Valiliği
Tel : 0 332 310 20 00
Faks : 0 332 310 20 97
E-Posta : mehmet.aydin@icisleri.gov.tr